

ecotel Investorenpräsentation (EKF 2014)

Frankfurt am Main, 25. November 2014

Peter Zils

Vorstandsvorsitzender

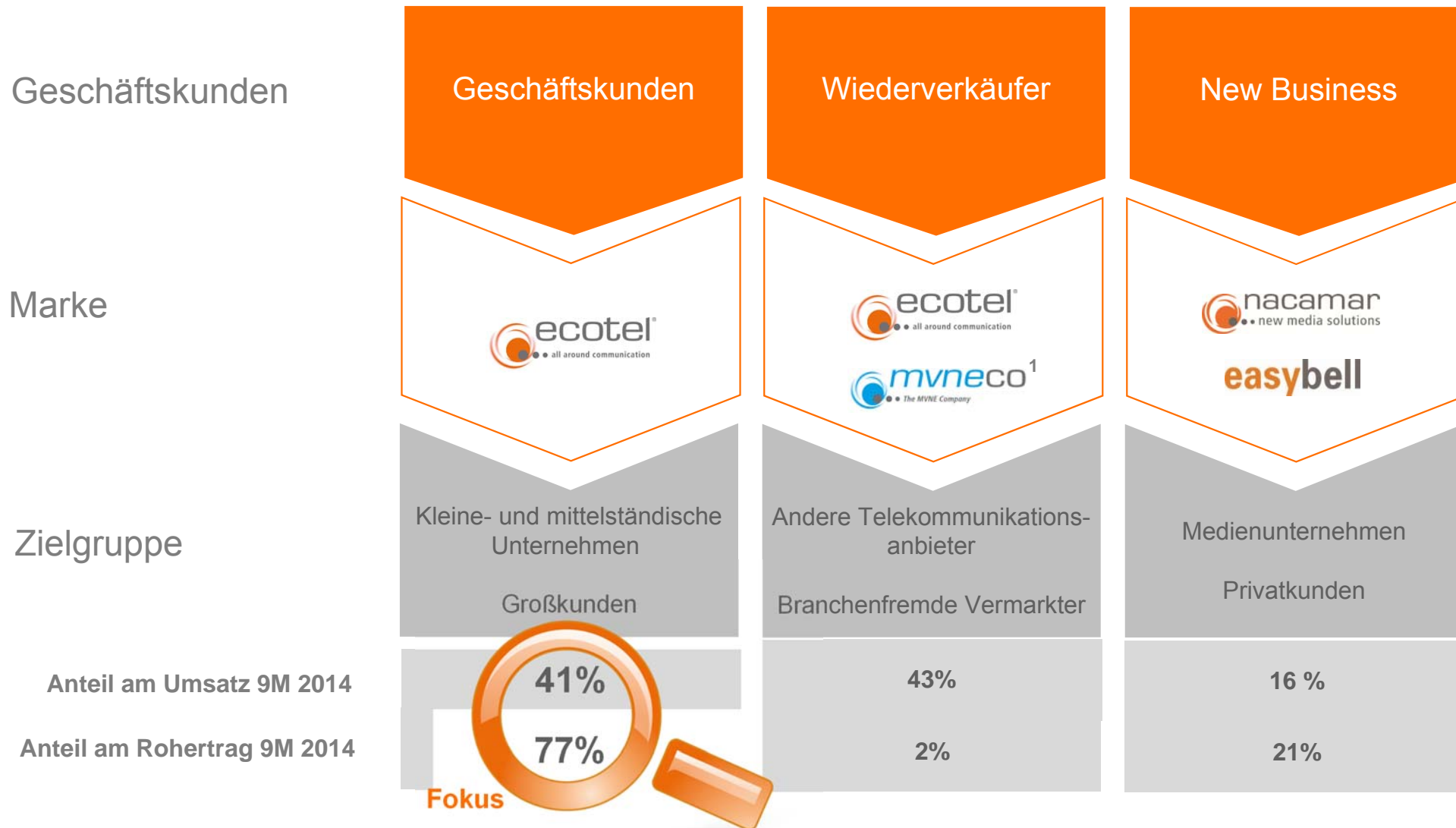


- ▶ ecotel ist ein seit 1998 deutschlandweit agierendes TK-Unternehmen
- ▶ Umsatz 2013: 91,4 Mio. EUR
- ▶ EBITDA 2013: 6,7 Mio. EUR
- ▶ Konzernergebnis 2013: 1,5 Mio. EUR
- ▶ Ergebnis je Aktie 2013: 0,42 EUR
- ▶ 219 Mitarbeiter (Stand 30.09.2014)^{1,2}
- ▶ Drei Geschäftssegmente (Geschäftskunden, Wholesale, New Business)
- ▶ Komplettes Produktportfolio (Sprache, Daten, Internet , Managed Services)
- ▶ Notiert im Prime Standard an der Frankfurter Wertpapierhandelsbörse

¹ Ohne Minderheitsgesellschaften (synergyPlus, mvneco GmbH)

² Ermittlung der Anzahl Arbeitnehmer nach Handelsrecht (§§ 267 Abs. 5 und 285 Nr. 7 HGB)

Das ecotel Geschäftsmodell

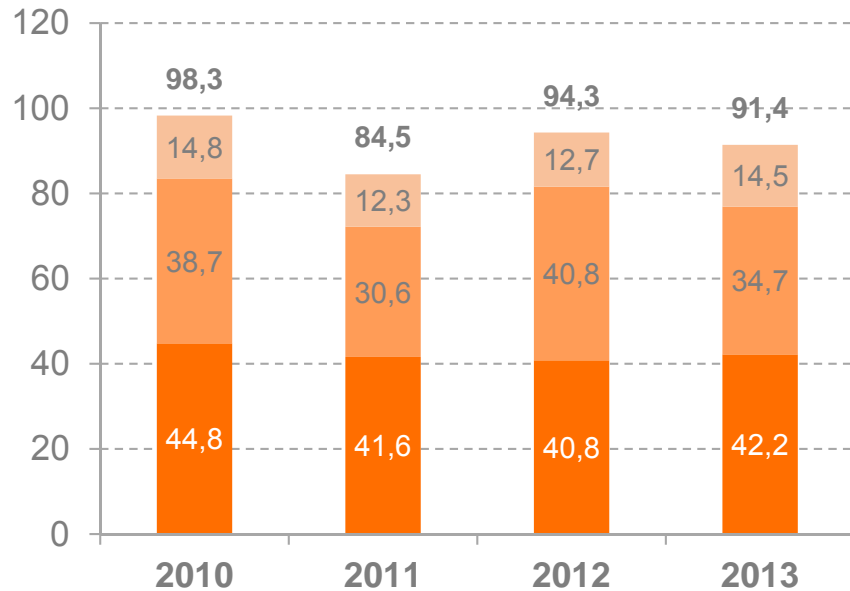


¹ Minderheitsbeteiligung

Umsatz

[Mio. EUR]

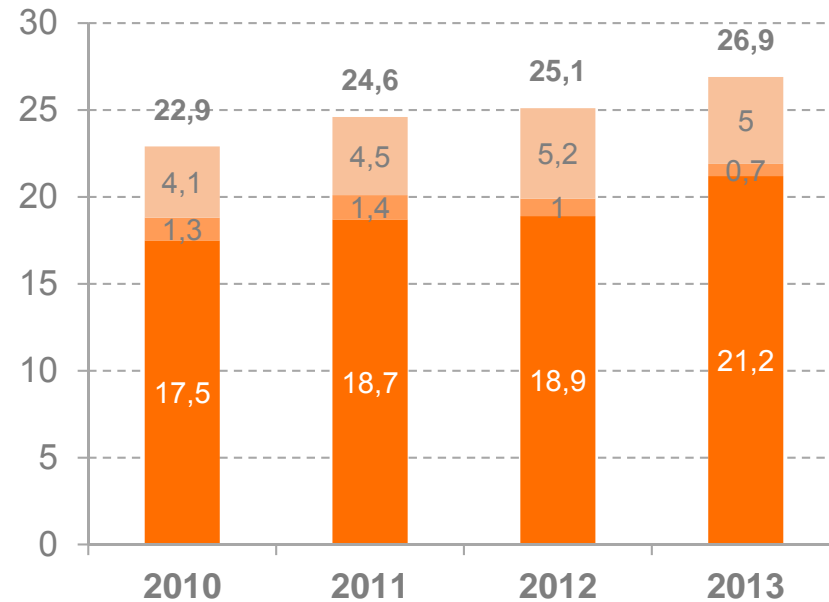
■ B2B ■ Wiederverkäufer ■ New Business



Rohertrag

[Mio. EUR]

■ B2B ■ Wiederverkäufer ■ New Business



- ▶ Steigerung der B2B-Umsätze durch erfolgreiche Platzierung neuer Projekte und Produkte
- ▶ Kontinuierlich steigende Roherträge im B2B-Segment von 39 % (2010) auf 50 % (2013)
- ▶ Segment Wiederverkäufer strategisch wichtig, aber mit geringen Roherträgen
- ▶ Segment New Business bestehend aus nacamar (Opportunität) und easybell (Wachstum)



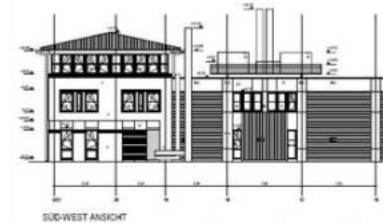
Attraktive **B2B-Bündelangebote** bestehend aus Anschluss, Sprach- und Datenprodukten sowie Mobilfunk - alles aus einer Hand

Nationales IP Backbone



- ▶ 2-POP-Strategie
- ▶ Redundante Carrieranbindung
- ▶ n x 10 Gbit/s
- ▶ MPLS IP-basiert
- ▶ 24 / 7 NOC in Frankfurt a.M.

Eigenes Rechenzentrum



- ▶ 2.300 m²
- ▶ 437 Racks
- ▶ 70 Gbit/s IP upstream
- ▶ 24 / 7 - Betrieb
- ▶ Housing & Hosting

ecotel
Plattform



- ▶ NGN-Festnetz-Switches (Class 4 + 5)
- ▶ Interconnection mit mehr als 100 Carriern
- ▶ Quasi-variable Kostenstruktur

Zentr. Vermittlungstechnik



- ▶ Provisionierung
- ▶ Abrechnung
- ▶ CRM
- ▶ Multimedia Streaming
- ▶ Kunden-/Partnerportale Verfügbarkeitsabfragen etc.

Eigene IT Systeme

Beste Voraussetzung für Cloud Services



- ▶ Nach höchsten Sicherheitsstandards betriebenes Rechenzentrum mit redundanter Klimatisierung, USV sowie Brandmelde- und Gaslöschsystem
 - ▶ ecotel Core-Netz mit redundanten, direkten Internet-Anbindungen/ Peerings an z. B. Deutsche Telekom, DE-CIX, GT-T (vormals TI-Net)
 - ▶ Neu: Jetzt auch mit Geo-Redundanz in Düsseldorf
 - ▶ Interconnection zwischen ecotel Datacenter DUS und ecotel Datacenter FRA mit n x 10 Gbit/s
 - ▶ Ermöglicht den Aufbau redundanter Kundensysteme an beiden ecotel Datacenter-Standorten
- State of the art!



Datacenter FFM



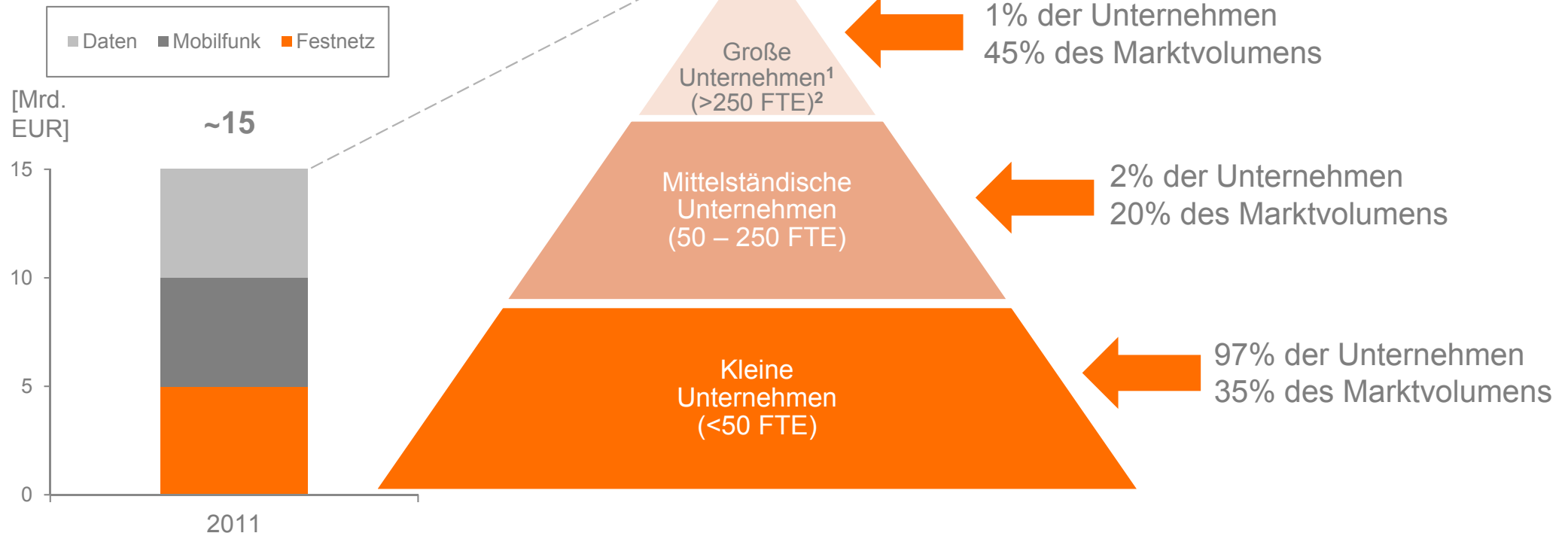
Datacenter DUS

Steigerung der NOC-Performance durch innovatives Kontrollzentrum

- ▶ Überwachung der Kunden- und ecotel-Netzinfrastrukturen
- ▶ Überwachung und Betrieb 24 x 365
- ▶ Überwachung von internen und externen Serversystemen
- ▶ Störungsannahme und aktive Koordination und Durchführung der Störungsbeseitigung
- ▶ 1st-Level Support
- ▶ Steuerung und Koordination der Technikereinsätze (2nd- und 3rd-Level Support)
- ▶ Eskalationsmanagement
- ▶ Gebäudemanagement (RZ-Zugangskontrolle, Überwachung der Haustechnik)

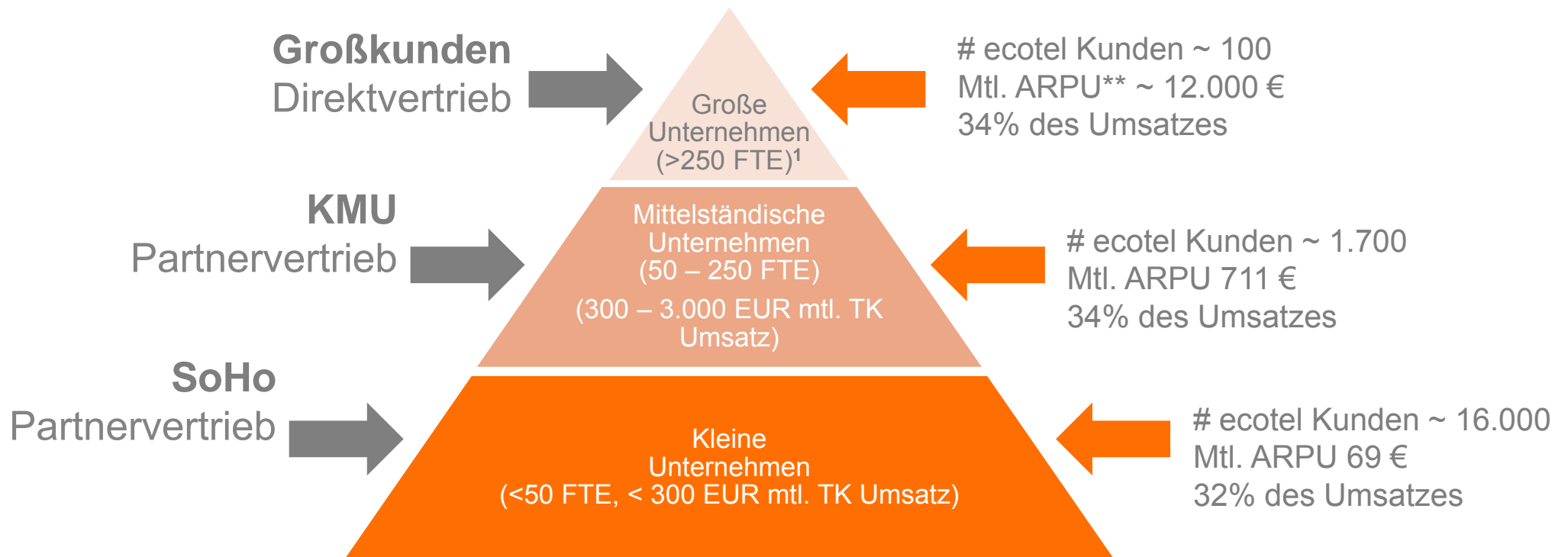
B2B Marktvolumen

Umsatzverteilung



- ▶ Der Deutsche B2B TK-Markt verteilt sich auf ca. 3 Mio. Unternehmen
- ▶ Im Festnetz werden ca. 10 Mrd. EUR und im Mobilfunk ca. 5 Mrd. EUR Umsatz generiert
- ▶ Markttrends: Cloud Computing, mobiles Internet, vernetzte Systeme

¹ > 3.000 EUR mtl. TK Umsatz, i.d.R. mit Filialstrukturen oder Projektkunden mit gemanagten Datendiensten. ² FTE: *Full-time equivalent*
Quellen: McKinsey, IDC, Telebasics b2b, Statistisches Bundesamt



- ▶ ~18.000 B2B-Kunden mit ~27.000 Sprachanschlüssen und ~14.000 Datenanschlüssen
- ▶ Monatlicher TK-Umsatz je Kunde (ARPU) von 194 EUR je Kunde (steigend)
- ▶ ~ 450 Vertriebspartner (aktive Provisionsempfänger)
- ▶ ~ 30 Mitarbeiter im Direktvertrieb, Telesales, Partnervertrieb, Innendienst

¹ > 3.000 EUR mtl. TK Umsatz, i.d.R. mit Filialstrukturen oder Projektkunden mit gemanagten Datendiensten

**ARPU = Average Revenue per User

ecotel Referenzbroschüre
Kunden und Partner sind unser Antrieb

ecotel Referenzen:

Die langfristige Zufriedenheit unserer Kunden hat für uns oberste Priorität. Mit mehrstufigen Qualitätssicherungssystemen und optimierten Prozessen und Arbeitsabläufen setzen wir Maßstäbe für Qualität.

Dokumentiert wird unser Qualitätsanspruch durch anerkannte Gütesiegel und renommierte Auszeichnungen. Dazu zählen die ISO 27001 Zertifizierung unseres Rechenzentrums in Frankfurt/Main sowie die Auszeichnung mit dem 3-Sterne-Gütesiegel vom eco Verband der deutschen Internetwirtschaft.

Von dem Prüfungs- und Beratungsunternehmen Deloitte sind wir 5 Mal mit dem Unternehmerpreis „Deloitte Technology Fast 50“ ausgezeichnet worden und haben uns damit erfolgreich unter den wachstumsstärksten Technologieunternehmen Deutschlands platziert. Die Initiative Mittelstand hat ecotel fünf Mal in Folge mit einer der besten IT-Innovationen in der Kategorie Telekommunikation/VoIP bewertet.

Deloitte 2010
Technology Fast 50
Deutschland

ecotel communication ag
Prinzenallee 11
40549 Düsseldorf
Telefon: +49 (0) 211 55 007 - 0
Telefax: +49 (0) 211 55 007 - 222
info@ecotel.de
www.ecotel.de

Beispiel: Private Cloud Projekt Allianz

Rollout-Umfang: 10.000 Standorte mit bis zu 2.500 Standorten/ Monat

ecotel erhält neuen Großauftrag von der Allianz Deutschland AG

Auf Grundlage der langjährigen erfolgreichen Zusammenarbeit bei der Anbindung von Agenturstandorten kann ecotel die Partnerschaft mit der Allianz Deutschland AG nun deutlich ausbauen. Im Zuge des aktuell laufenden Projektes „Allianz Global Network“ zur Digitalisierung und Optimierung des Informationsaustausches zwischen Agenturen und Zentrale erhielt ecotel den Zuschlag für einen Großauftrag zur Anbindung von bis zu 10.000 Agenturstandorten mit Sprach- und Datendiensten in Deutschland.

Um den umfangreichen Leistungs- und Sicherheitsanforderungen gerecht zu werden, setzt die Allianz auf performante Business-DSL-, Ethernet- und LTE-Anbindungen über ein Virtual Private Network (VPN) mit MPLS-Technologie von ecotel. Damit wird der schnelle und sichere Informationsaustausch der

Agenturen mit der Zentrale speziell für die zukünftige Nutzung von Cloud Services ermöglicht. Zur zusätzlichen Datensicherheit wird eine moderne IP-Sec- und Web-Proxy-Plattform im ecotel Rechenzentrum aufgesetzt und betrieben. Abgerundet wird das Großprojekt durch den Einsatz individueller Firewall- und VPN-Komponenten sowie einen interaktiven Monitoring-Service rund um die Uhr. ecotel übernimmt damit den gesamten Infrastruktur-Service für das Agenturnetz in Deutschland.



Dr. Andreas Nolte
CIO Allianz Deutschland AG



Achim Theis
Vorstand Vertrieb ecotel

„Ausschlaggebend für die Auftragsvergabe an ecotel war nicht nur das leistungsfähige Gesamtkonzept, sondern auch die **hohe Flexibilität** und **Kundenorientierung** von der Anschaltung über den Betrieb bis hin zur Rechnungsstellung. Dieses Gesamtpaket hat uns überzeugt. Die für uns **besonders interessante „Multi-Carrier-Strategie“** inklusive Netzkopplung mit den relevanten Carriern und die damit verbundene **höchstmögliche Verfügbarkeit von Breitbandanschlüssen** für unsere Agenturen in Deutschland rundete die Entscheidung schließlich ab.“

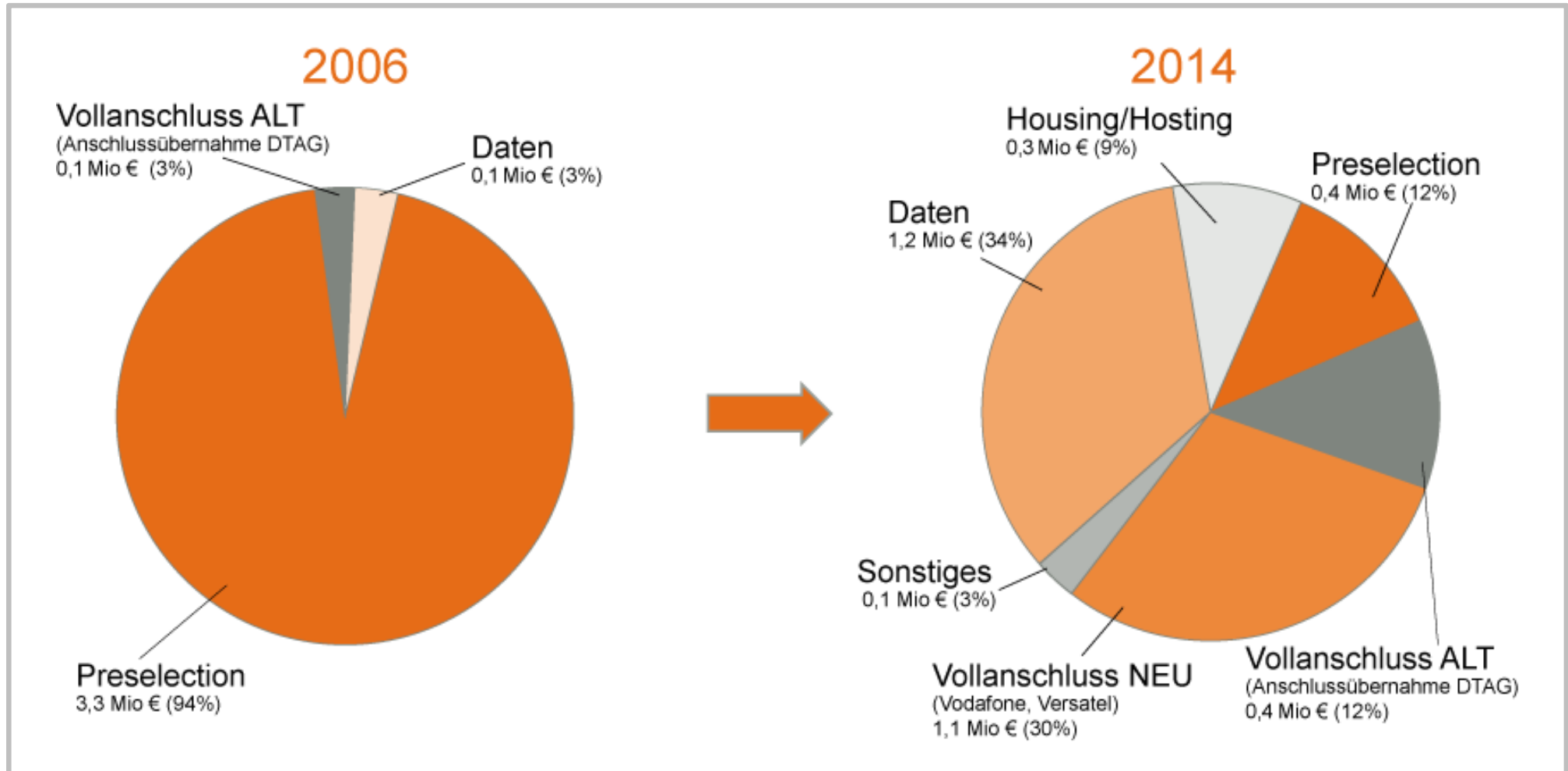
„Der Ausbau unserer partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit der Allianz ist für uns ein weiterer Beleg dafür, dass wir in den letzten Jahren unsere Hausaufgaben gemacht haben. Mit unserem aktuellen Produktportfolio, unserer Multi-Lieferanten-Strategie und unseren kundenorientierten Serviceleistungen sehen wir uns gut gerüstet, die zunehmenden Anforderungen unserer Kunden auch im Bereich der Datendienste erfolgreich erfüllen zu können. Dies hat nun auch die Allianz Deutschland AG mit ihrem neuen Großauftrag honoriert. Während sich viele Unternehmen aktuell mit der Einführung von ‚Cloud Services‘ beschäftigen, haben wir uns darauf spezialisiert, die notwendigen ‚Rennstrecken‘ hierfür zu liefern und die individuelle Infrastruktur professionell zu managen.“



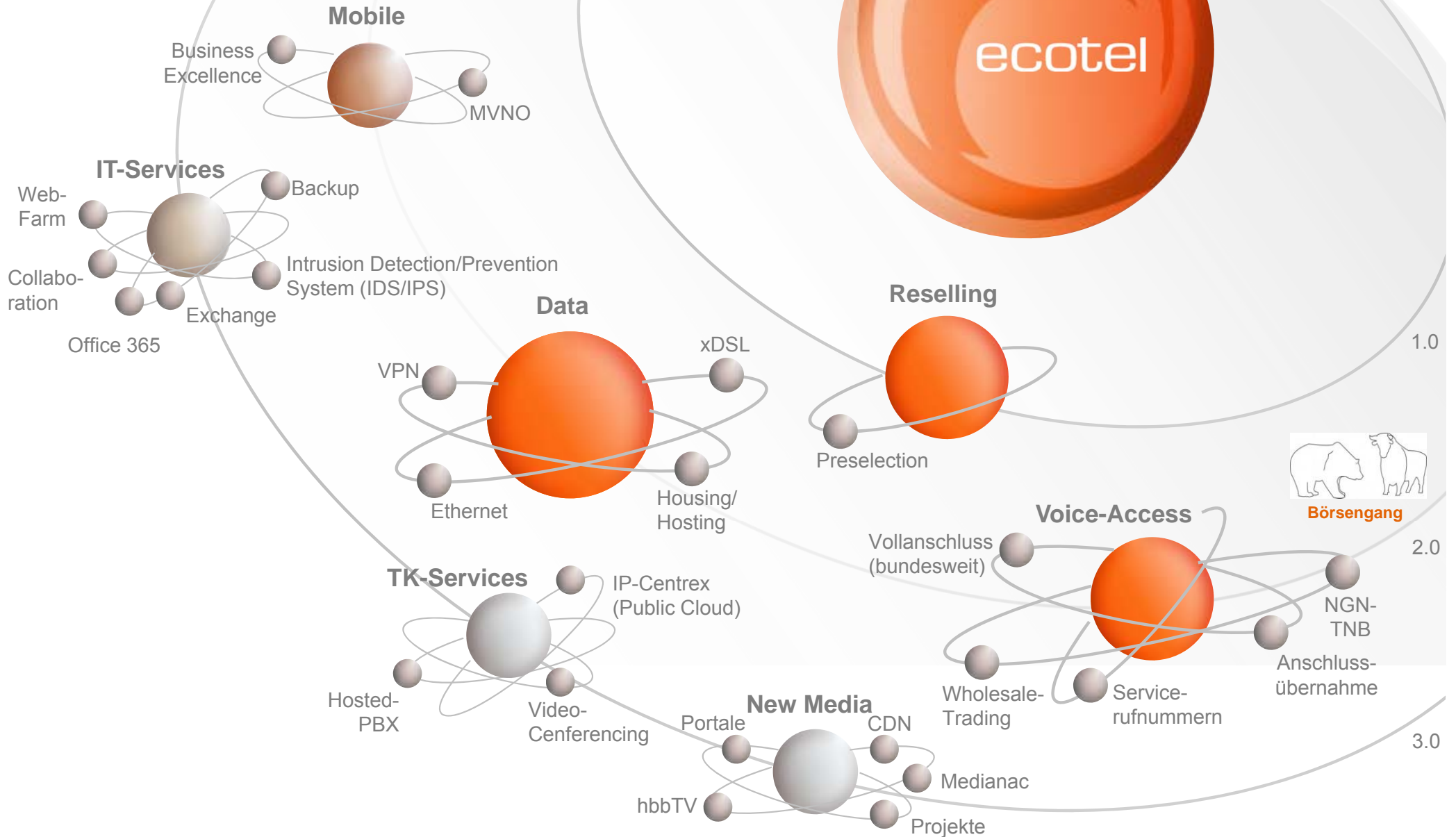
Bis zu 10.000 Allianz-Agenturstandorte profitieren zukünftig von Sprach- und Datendiensten der ecotel.

Anforderungen unserer Partner und Kunden: all around communication

Zukunftssichere TK-Produkte



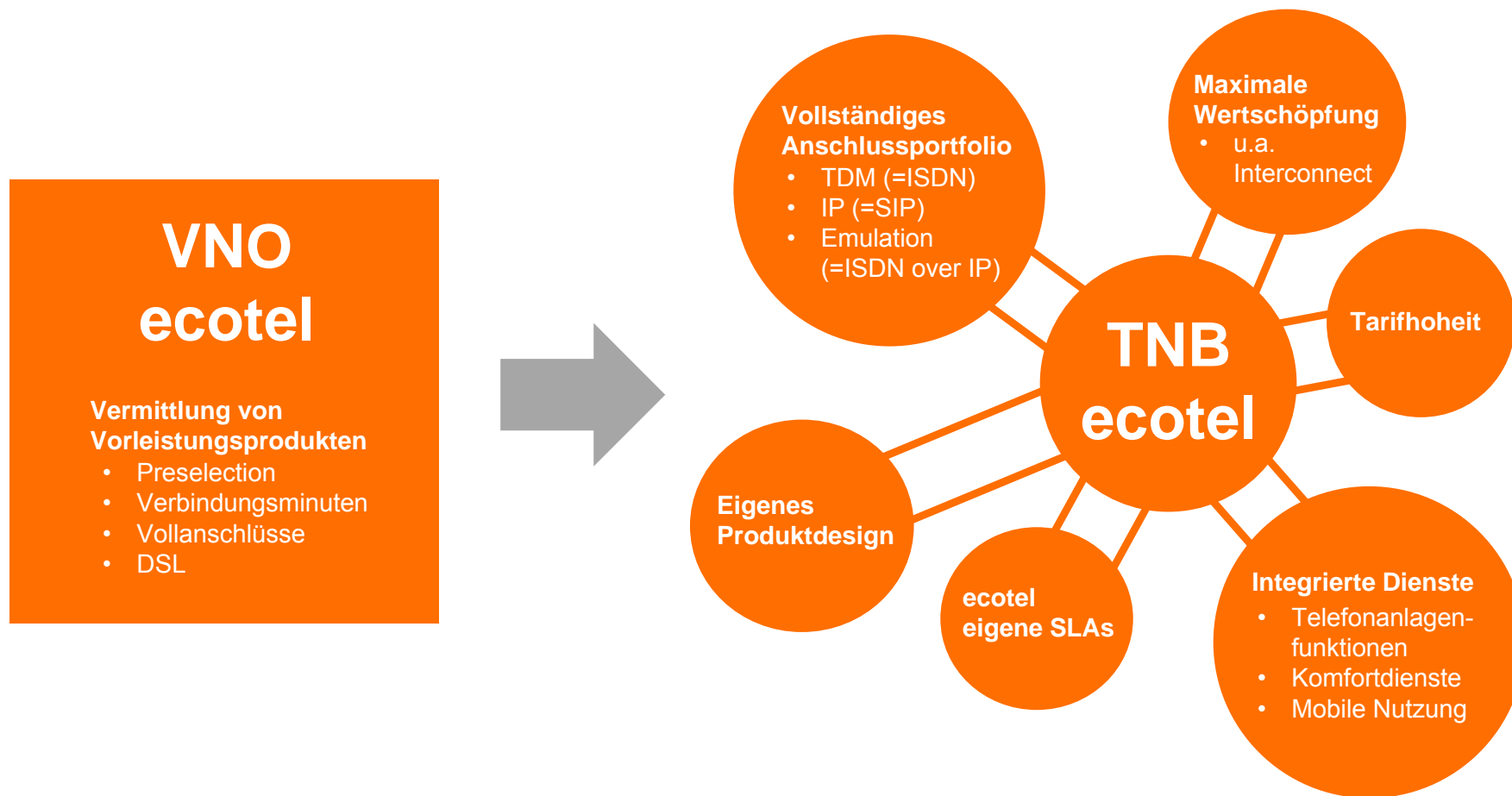
Mission TNB: ecotel 3.0



Vom virtuellen Netzbetreiber (VNO) zum Teilnehmernetzbetreiber (NGN-TNB)

1998

2015



9-Monats-Kennzahlen im Vergleich

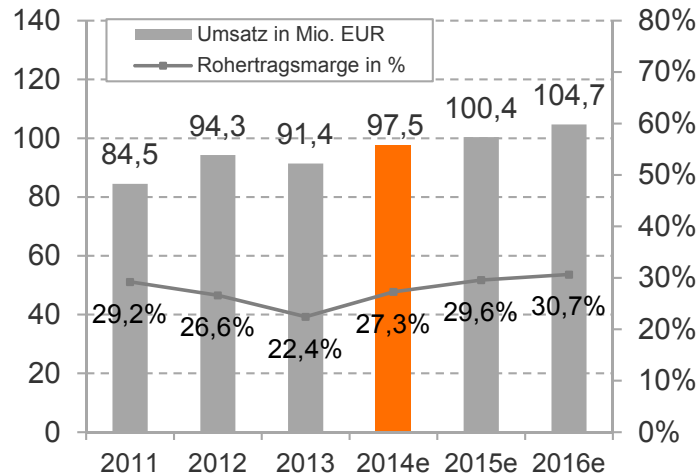
[Mio. Euro]

Wesentliche Kennzahlen	9M 2011	9M 2012	9M 2013	9M 2014
Umsatzerlöse	62,0	71,5	66,2	76,6
davon Geschäftskunden	31,3	30,4	31,4	31,3
davon Wiederverkäufer	21,5	31,7	24,3	33,2
davon New Business	9,2	9,4	10,5	12,1
Rohertrag	18,5	18,5	19,5	19,3
EBITDA	5,3	5,0	4,9	5,4
In %	8,5%	7,0%	7,4%	7,0%
EBIT	2,5	2,6	2,4	2,1
Konzernergebnis	1,1	1,4	1,2	0,8
Ergebnis je Aktie	0,28	0,36	0,33	0,24
Bilanzsumme	45,2	44,9	43,8	45,5
Eigenkapital	21,5	23,1	20,4	20,8
in % der Bilanzsumme	47,6%	51,6%	46,6%	45,6%
Nettofinanzverbindlichkeiten	3,9	1,3	2,8	1,7

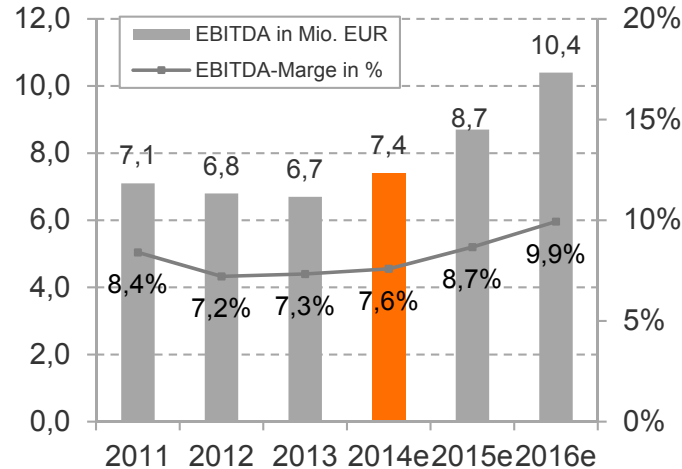
9-Monats-Kennzahlen im Vergleich

Revenue	76,6 Mio. Euro
EBITDA	5,4 Mio. Euro
EBIT	2,1 Mio. Euro
net income (IFRS)	834.662 Euro
ecotel ag	1.039.039 Euro
easybell-Gruppe	487.441 Euro
nacamar	-691.818 Euro
Anzahl der Aktien	3.510.000
eps (earnings per share)	0,24 Euro
ecotel ag	0,30 Euro
easybell-Gruppe	0.14 Euro
nacamar	-0,20 Euro

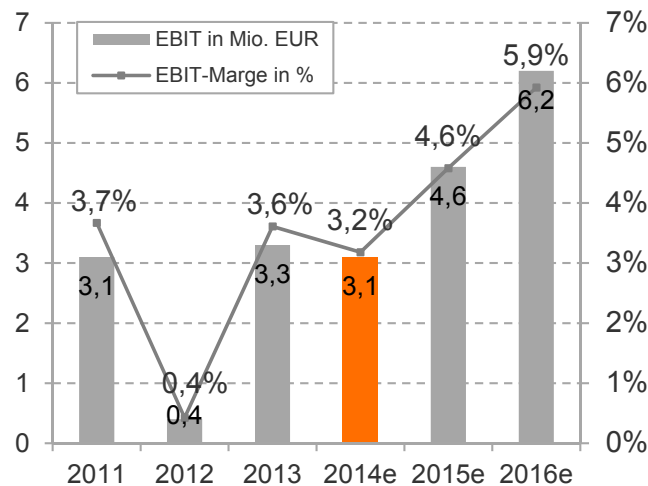
Umsatz



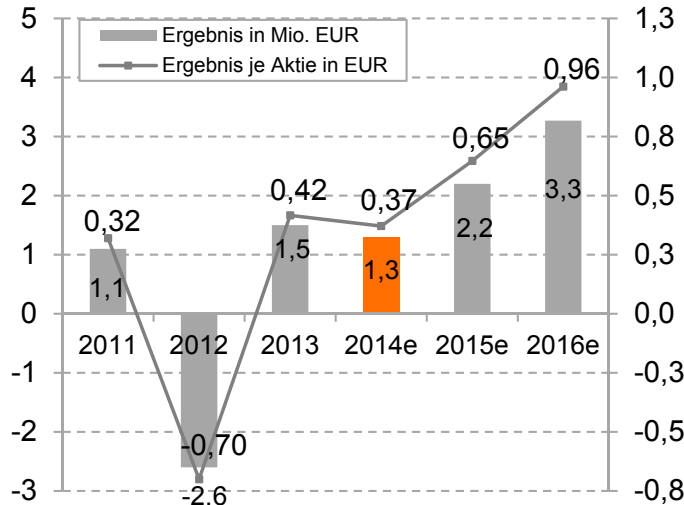
EBITDA



EBIT



Konzernergebnis



► Zahlen von 2014 bis 2016 basierend auf DZ Bank Research Studie (vom 14.11.2014)

► Weitere Steigerung der B2B-Umsätze und B2B Roherträge

► Umsatz- und Ertragssteigerung durch

– Anhaltend starkes Wachstum im B2B Datensegment

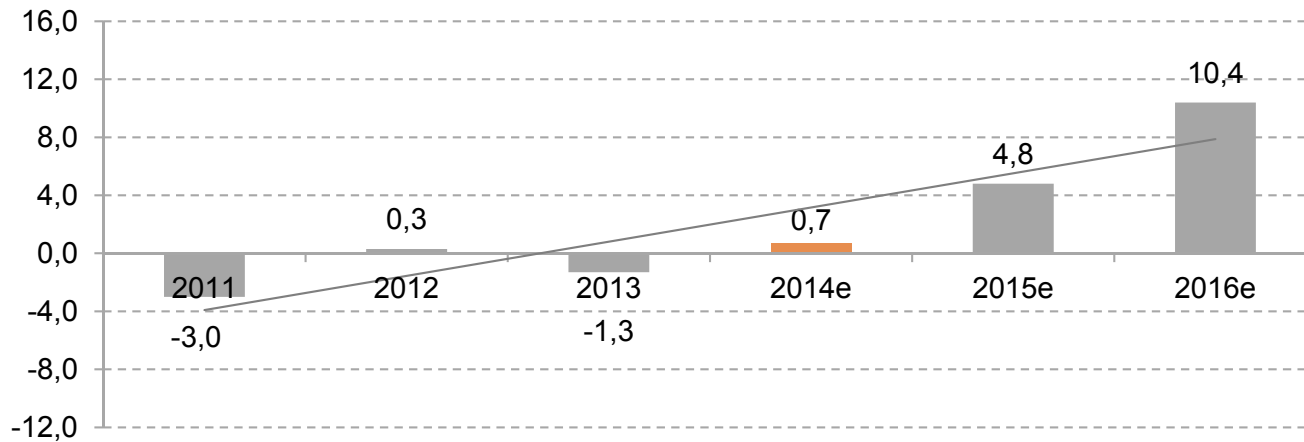
– Weitere Projekte mit der Allianz

– Neue All-IP-Produkte (TNB)

► EBIT und Konzernergebnis in 2012 durch Sonderabschreibungen (nacamar/mvneco) negativ beeinflusst

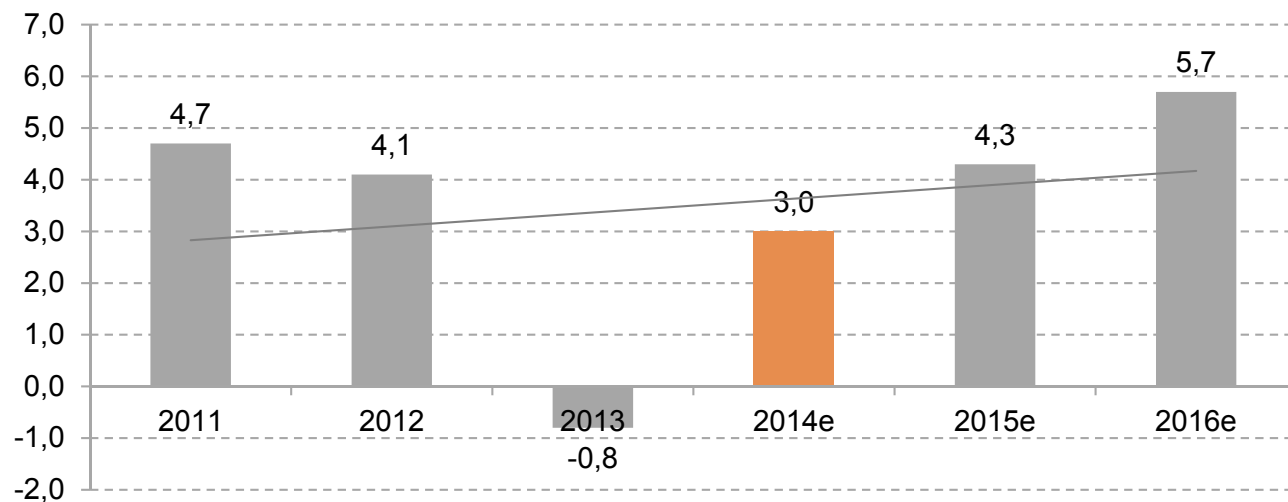
Nettofinanzvermögen

[Mio. EUR]



Free Cash Flow ¹

[Mio. EUR]



¹ Free Cash Flow = Operating Cash Flow + Invest Cash Flow

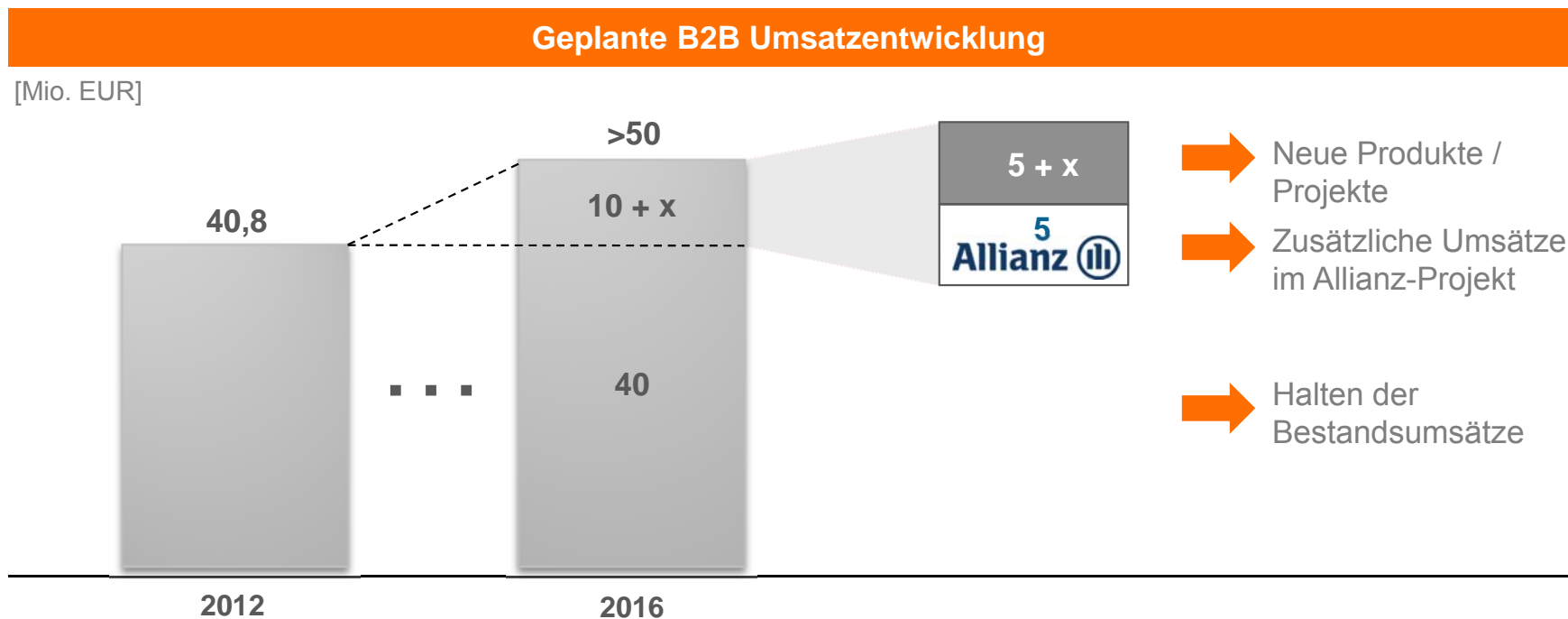
- ▶ **Zahlen von 2014 bis 2016** basierend auf DZ Bank Research Studie (vom 14.11.2014)
- ▶ **Aufbau von Nettofinanzvermögen**, durch weitere planmäßige Reduzierungen von verzinslichen Verbindlichkeiten
- ▶ **Free Cash Flow** von durchschnittlich 4 Mio.EUR (d.h. > 1 EUR je Aktie)
- ▶ **Rückgang des Nettofinanzvermögens und des Free Cash Flow** in 2013 / 2014 bedingt durch die Vorfinanzierung des Allianz-Projektes (~ 5 Mio. EUR)

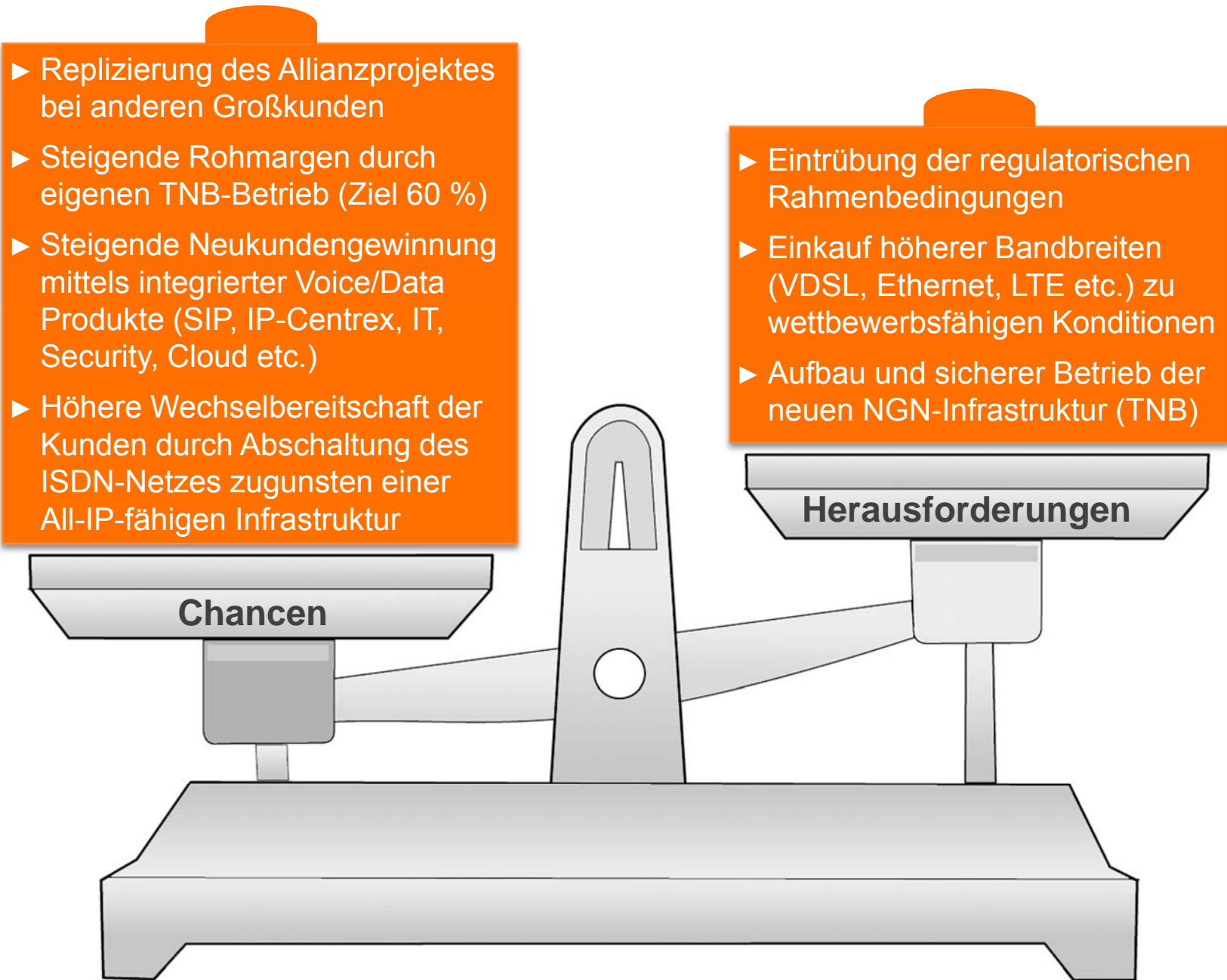
► Jahresprognose 2014:

- Umsatz von **85 - 95 Mio. EUR** (angepasst auf ca. **100 Mio. EUR**)
- EBITDA von **6,5 – 7,5 Mio. EUR**

► Ausblick:

- Steigerung des B2B-Umsatzes auf **> 50 Mio. EUR**
- Weitere Steigerung der B2B-Rohmarge



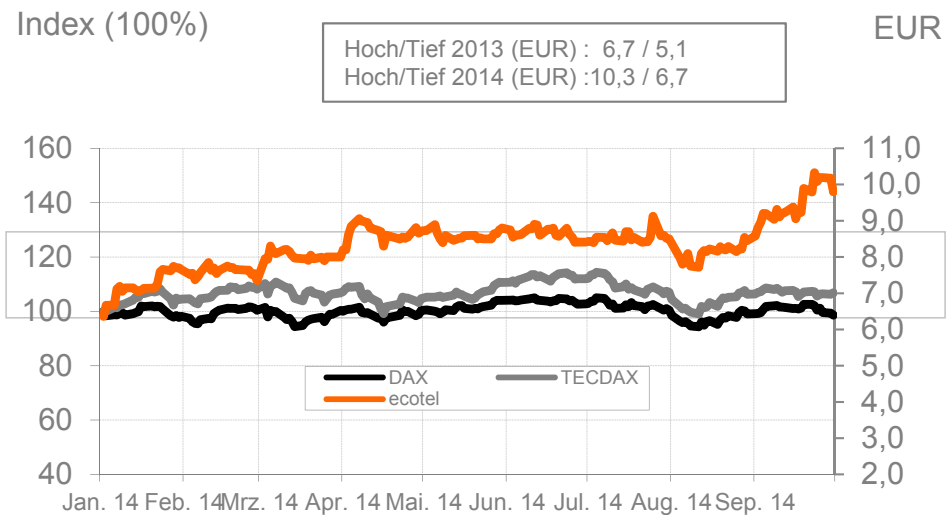
- 
- ▶ Replizierung des Allianzprojektes bei anderen Großkunden
 - ▶ Steigende Rohmargen durch eigenen TNB-Betrieb (Ziel 60 %)
 - ▶ Steigende Neukundengewinnung mittels integrierter Voice/Data Produkte (SIP, IP-Centrex, IT, Security, Cloud etc.)
 - ▶ Höhere Wechselbereitschaft der Kunden durch Abschaltung des ISDN-Netzes zugunsten einer All-IP-fähigen Infrastruktur

- ▶ Eintrübung der regulatorischen Rahmenbedingungen
- ▶ Einkauf höherer Bandbreiten (VDSL, Ethernet, LTE etc.) zu wettbewerbsfähigen Konditionen
- ▶ Aufbau und sicherer Betrieb der neuen NGN-Infrastruktur (TNB)

Chancen

Herausforderungen

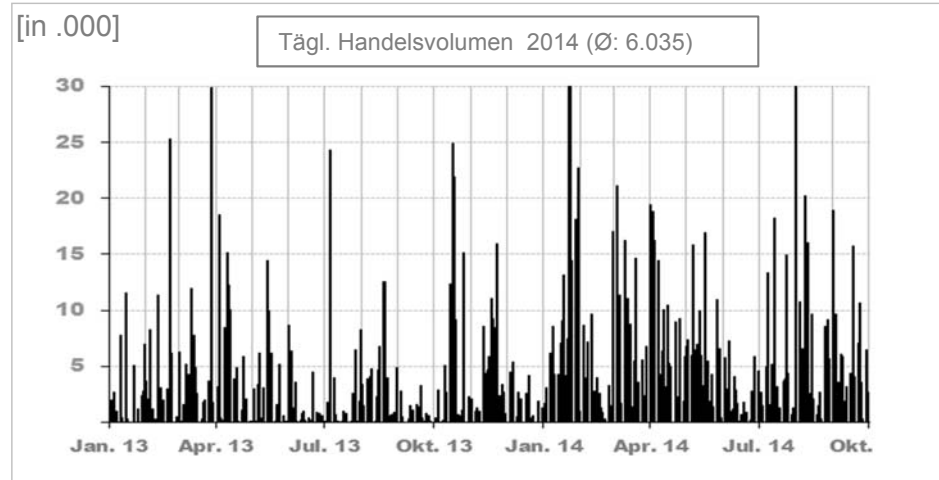
Kursentwicklung der ecotel Aktie



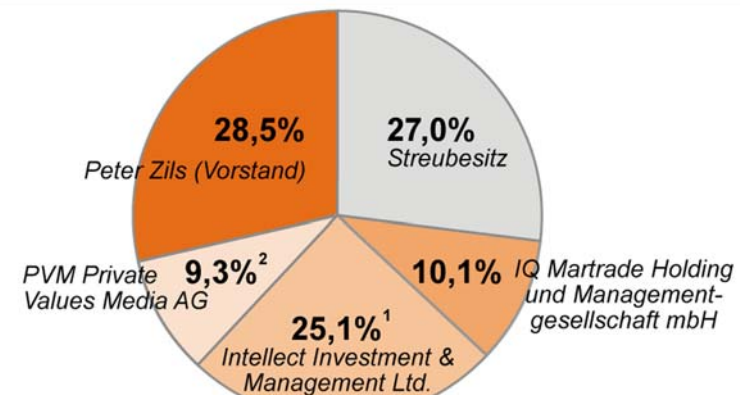
Die ecotel Aktie

- ▶ Aktienkurs am 30.09.2014: 9,94 EUR
- ▶ Marktsegment: Prime Standard
- ▶ Ausstehende Aktien: 3,51 Mio.
- ▶ Marktkapitalisierung (30.09.): 34,9 Mio. EUR
- ▶ Designated Sponsor: Close Brothers Seydler

Handelsvolumen



Aktionärsstruktur



1) gemäß letzter Mitteilung vom 09.07.2009 vor Einziehung der eigenen Aktien (Grundkapital in Stück: 3.9000.000)
 2) gemäß letzter Mitteilung vom 07.04.2011 vor Einziehung der eigenen Aktien (Grundkapital in Stück: 3.9000.000)

Backup-Folien

(von ecotel integriert, nacamar folgend)





New TV Experience

STREAMING | VIDEO-MANAGEMENT | HOSTING | APPS | PLAYOUT

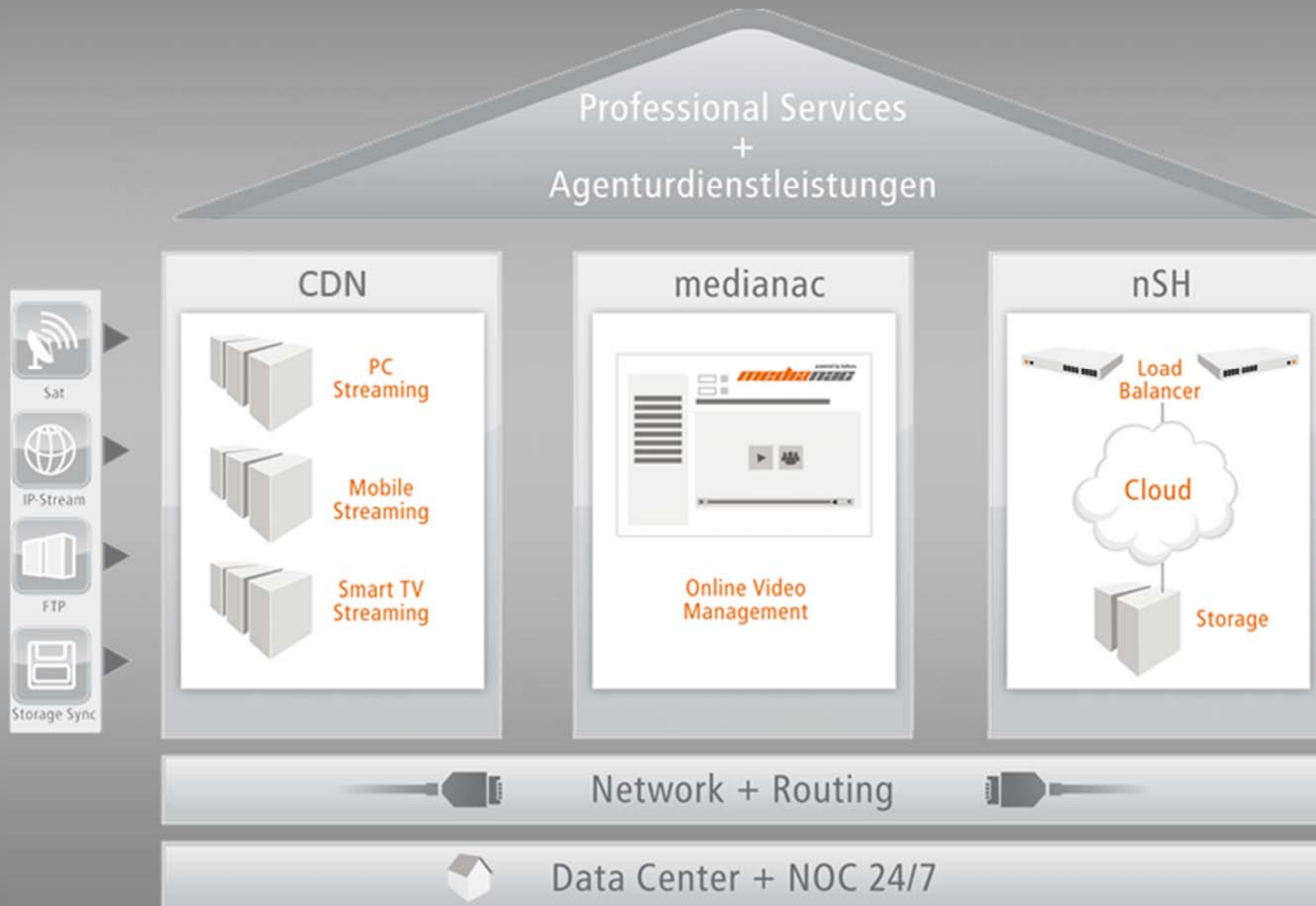
PC | SMARTPHONE | TABLET | SMART TV

Kurzportrait nacamar GmbH



- Gegründet Mitte der Neunziger Jahre
- Full-Service-Provider für New Media
- **20 Mitarbeiter in Frankfurt/M**
- Eigene Infrastruktur & Rechenzentrum in Deutschland
- Weltweite Netzabdeckung durch internationale Partner
- Produkte & Dienstleistungen:
 - **CDN mit Live- und On-Demand-Streaming, HTTP Caching**
 - **Online Video Plattform medianac®**
 - **Cloud Hosting von Apps, Websites und Portalen**
 - **Professional Services (u.a. Programmierung, App-Entwicklung)**

Ihr Full Service Provider für New Media



Showcase: ZDFmediathek

- nacamar war 2,5 Jahre Generalunternehmer für die Auslieferung der ZDF-Inhalte im Web
- **Live- und On-Demand-Streaming** aller Sender im ZDF-Bouquet (ZDF, 3sat, Phoenix)
- Hosting und Streaming der **ZDFmediathek**, eine der größten Online-Mediatheken in EU (> 20 TB Online-Videos)
- **http-Caching** der Webseiten von heute.de und zdf.de



Showcase: Sport1.de

- Seit 2002 hostet nacamar die **komplette Web-Infrastruktur** von Sport1.de und sorgt auch bei Lastspitzen mittels **http-Caching** für eine ungestörte Ausspielung der Webinhalte
- **Live- und On demand-Streaming** der Sport1-Inhalte und Anbindung des Unternehmen über eine redundante Datenleitung an das Internet an.
- Seit 2010 nutzt Sport1 auch medianac[®] zur Verwaltung und Ausspielung der Video-Clips.



Showcase: Deutsches Fußballarchiv

Der DFB nutzt nacamars Online Video Plattform medianac, um ausgewählte Fußballspiele der deutschen Nationalmannschaft sowie der ersten und zweiten Bundesliga online zu zeigen.

The screenshot displays the website interface for the German Football Archive. At the top left, the logo for 'DEUTSCHES FUSSBALL ARCHIV' is visible. The navigation menu includes 'DFA', 'MEDIA', 'DATA', 'NEWS', and 'IMPRESSUM'. The main content area features a large video player showing a football match, with a prominent '1960er' label on the left. Below the video player are three thumbnail images representing 'BUNDESLIGA', 'DFB-POKAL', and 'NATIONALMANN SCHAFT'. To the right of the video player, there is a section titled 'NATIONALMANN SCHAFT 1960-1969' with a sub-heading 'BEGINN DER ÄRA SCHÖN UND WEMBLEY-TOR'. The text below describes the start of the era with Helmut Schön and the 1966 World Cup. At the bottom, a timeline from 1960 to 1970 is shown, with a 'FILM ARCHIV nach Jahrzehnten' section containing buttons for 'bis 1959', '1960', '1970', '1980', '1990', '2000', and '2010'. A 'KONTAKT' button is also present.

DEUTSCHES FUSSBALL ARCHIV

DFA MEDIA DATA NEWS IMPRESSUM

1960^{er}

NATIONALMANN SCHAFT 1960-1969

BEGINN DER ÄRA SCHÖN UND WEMBLEY-TOR

Mit Helmut Schön begann eine neue – sehr erfolgreiche Ära. Mit dem ersten Sieg in Schweden nach dem Zweiten Weltkrieg gelang ihm die Qualifikation für die WM 1966 in England. Dort verlor Deutschland das Finale gegen England durch das legendäre „Wembley-Tor“ mit 4:2 nach Verlängerung.

BUNDESLIGA DFB-POKAL NATIONALMANN SCHAFT

1960 1961 1962 1963 1964 1965 1966 1967 1968 1969 1970

FILM ARCHIV nach Jahrzehnten bis 1959 1960 1970 1980 1990 2000 2010 KONTAKT

Showcase: TALLY WEIJL

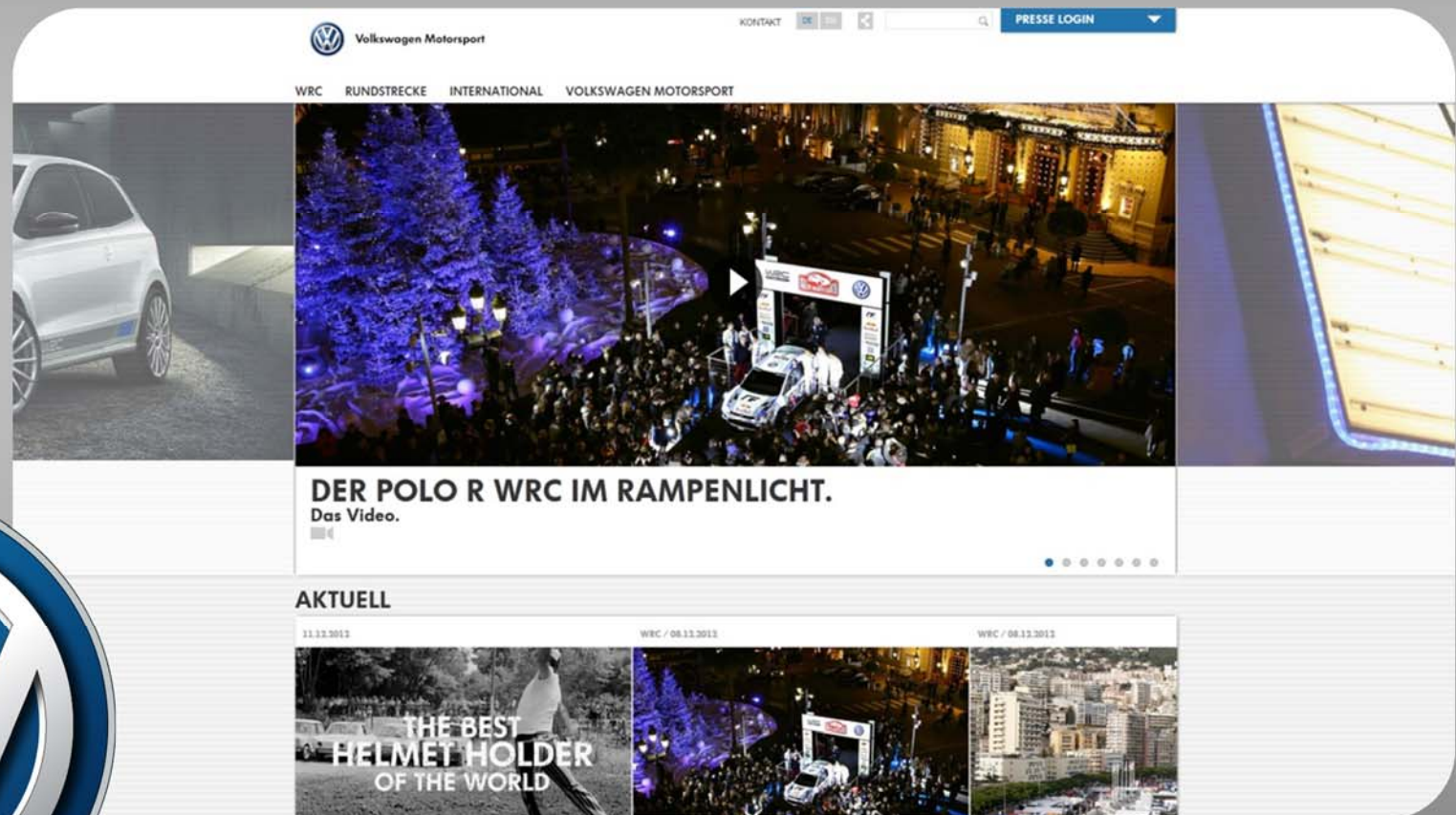
- Ca. 700 Tally WEIJL-Shops europaweit erhalten ihr In-Store-Radio über das Internet. So läuft gleichzeitig in allen Stores die selbe Musik – abgestimmt auf den Auftritt der Marke, **kostengünstig**
- **nacamar** stellt das **Streaming** sicher, inkl. eines **Sicherheitsmechanismus**, nur für vom Kunden freigegebene Radioboxen
- Der Musikmix und die Radioboxen werden von nacamar-Partnern geliefert



TALLY WEIJL
Totally Sexy ✨

Showcase: VOLKSWAGEN Motorsport

Full Service Provider in den Bereichen Hosting (samt Footage- und Dokumenten-DB, Zugangsverwaltung für Journalisten etc.), Video-Verwaltung über medianac, sowie Live- und On Demand-Streaming.

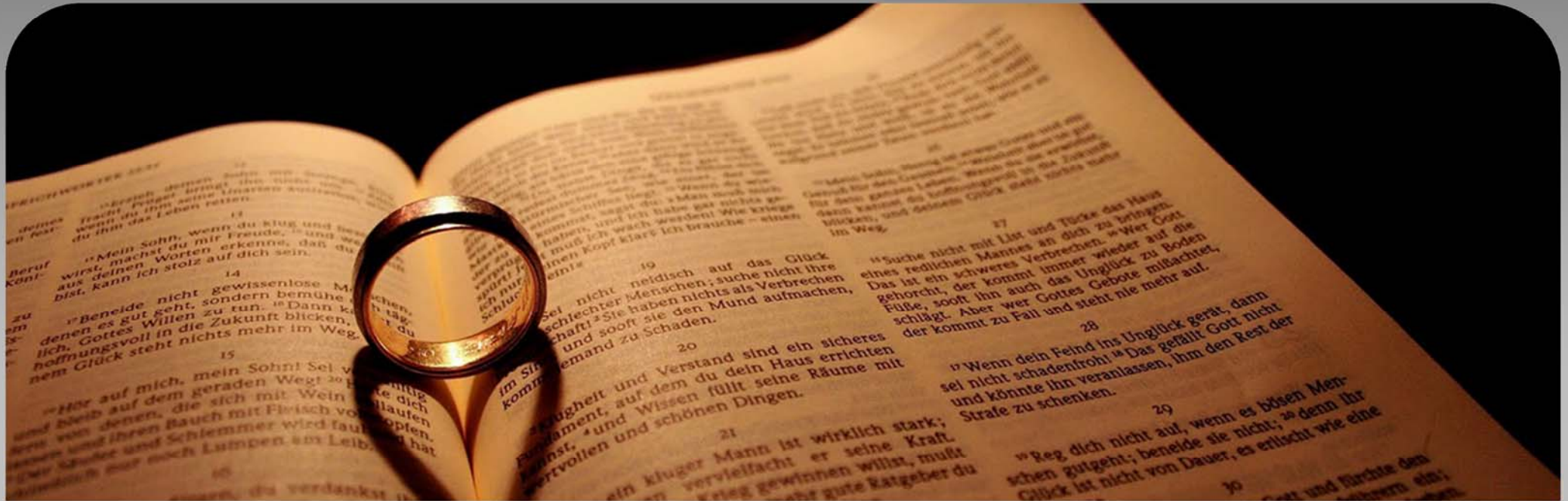


Showcase: HbbTV-App und -Live-Streaming

Entwicklung einer HbbTV-App zur Übertragung von Spielen der 3. Fußballbundesliga in NRW im Herbst 2013 für den WDR. App-Hosting und Live-Streaming auf HbbTV-fähige TV-Geräte.



HbbTV-Startseite



Der HERR ist mein Licht und mein Heil; vor wem sollte ich mich fürchten?
Der HERR ist meines Lebens Kraft; vor wem sollte mir grauen?

Info



Über Bibel TV, Kontakt & Impressum

BibelTV LiveStream



Das Hauptprogramm
von Bibel TV

TV-Programm



Die laufenden Sendungen
im Überblick

Mediathek



Bibel TV Sendungen
selbst auswählen

BibelTV Musik



Inspirierende christliche Musik



Beenden



TV-Programm



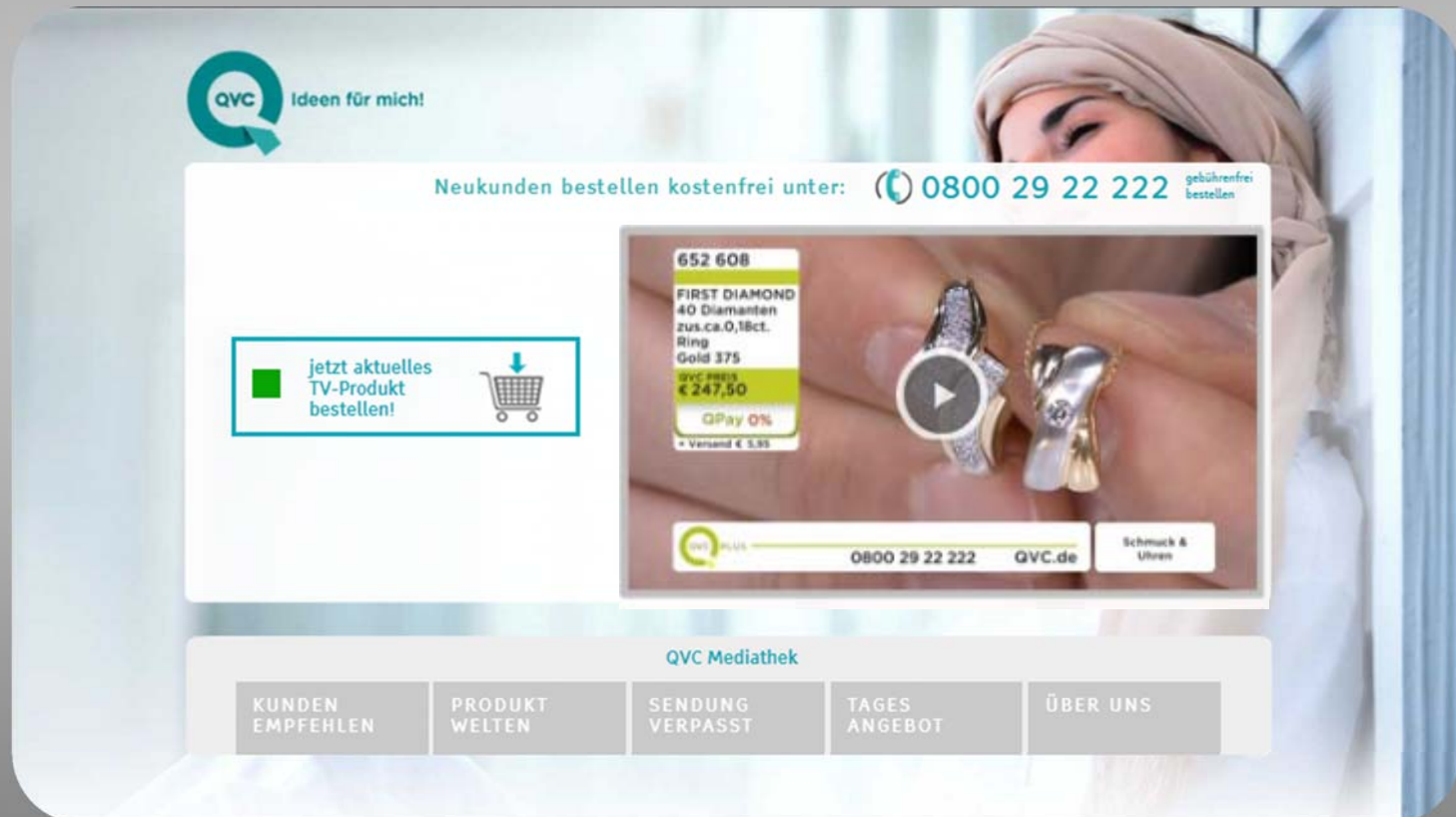
Mediathek



Timeshift

Showcase: HbbTV- und SmartTV-App QVC

Full Service Provider in den Bereichen Hosting (samt Content-Verwaltung, TV-Recording, automatisiertes Catchup-TV und App-Entwicklung), Video-Verwaltung sowie Live- und On Demand-Streaming über das nacamar CDN.



Prototype: TiVany – Network PVR

HOME


LIVE TV

EPG

ARCHIV

UWE SCHNEPF LOGOUT

TV - Tipp: Claude ★



Animation GB 2009
Verstecken (5). Claude wird beim Versteckspiel immer als Erster gefunden, weil sich sein weißes Fell deutlich von dem farbigen Umfeld abhebt. Die

MI, 07:05 - 07:25 Uhr **KiKA**

Neueste Aufnahmen

Tron: Legacy
22.06 20:15 Uhr

Die Echelon-Verschwörung
21.06 20:15 Uhr

Im Zeichen der Libelle
18.06 20:15 Uhr

Film-Tipps
News-Tipps
Serien-Tipps
Doku-Tipps
Entertain-Tipps
Tipps für Kinder
Sport-Tipps

24.06 15:25 Uhr **KiKA**

24.06 16:10 Uhr **SUPER KICK**

24.06 16:20 Uhr **KiKA**

TV-Programm

Mi	1	2	3	4
16:00	16:00 Tagesschau	16:00 heute + in Europa	16:30 Dance Academy	17:35 Ehe ist
16:10	16:10 Lust auf Deutschland	16:10 SOKO Kitzbühel	16:55 myZambo	
16:53	17:00 Tagesschau	17:00 heute	17:25 Guethachtgeschichtl	
17:15	17:15 Brisant	17:10 hallo deutschland	17:40 Telesguard	
18:00	18:00 Verbotene Liebe	18:00 SOKO Wismar	18:00 Tagesschau	18:00 Top Gear
18:50	18:50 Helfer bis tödlich + Hube...	18:50 Lottoziehung am Mittwoch	18:10 Metro	19:00 Tapetenwechsel
19:45	19:45 Wissen vor acht + Werks...	19:00 heute	18:15 Weniger ist mehr	
19:50	19:50 Wetter vor acht	19:20 Wetter	18:40 glanz & gloria	
19:55	19:55 Börse vor acht	19:25 Küstenwache	18:59 Tagesschau-Schlagzeilen	
20:00	20:00 Tagesschau	20:15 Aktenzeichen XY ... ung ...	20:05 Top Secret	20:00 Cannabis
20:15	20:15 Der Kaktus	21:45 heute-journal	20:50 Rundschau	20:00 Cannabis

TV-Programm

SOKO Wismar

18:00 - 18:50 (43 min)
Krimi D 2011

Der kleine Paul meldet den Mord an seinem Hund Floppy. Als Täterin verdächtigt er die böse Nachbarin Frau Harms. Auf eben diese treffen die Ermittler in einem anderen Zusammenhang, Hans Peter Overbek hat seine Mutter tot im Schlafzimmer gefunden. Schnell ist klar: Dörte Overbek wurde vergiftet. Kurz vor ihrem Tod hat sie sich heftig gestritten - mit Mechthild Harms. Die gesamte Nachbarschaft fühlt sich von Mechthild terrorisiert. Besonders oft hatte Dörte Overbek unter ihren Attacken zu



nacamar Video-Apps für alle gängigen TV Hersteller



Smart



TechniSat



VIDEOWEB



PHILIPS



SAMSUNG



Panasonic

in 2014



SONY

in 2014



TOSHIBA



Google TV



LG



SHARP

Backup-Folien (easybell)



easybell – Highlights 2014

**Nr. 1 im
Preisvergleich**



**Nr. 1 im
Serviceranking**



**Innovativstes
Angebot**





Nr. 1 im Preisvergleich

easybell ist in allen relevanten Preisvergleichen auf einem Spitzenplatz.

	<	Anbieter	Tarif	Preis	Vertragsart	Mindestlaufzeit
Platz 01		easybell	DSL Komplett time	€ 24,95	Vollanschluss (kompletter Wechsel)	24 Mte.
Platz 02		easybell	DSL Komplett easy	€ 24,95	Vollanschluss (kompletter Wechsel)	1 Mt.
Platz 03		endesha	Avego surf-n-phone double	€ 24,99	Vollanschluss (kompletter Wechsel)	1 Mt.
Platz 04		o2	All-In S	€ 24,99	Vollanschluss (kompletter Wechsel)	24 Mte.
Platz 05		o2	All-In S (Flex)	€ 24,99	Vollanschluss (kompletter Wechsel)	1 Mt.

www.teltarif.de, 17.11.2014



(wiederholt) Nr. 1 im Anbieter ranking

easybell belegte auch in 2014 bei unabhängigen Rankings der deutschen Internetanbieter Platz 1 und Platz 3

N24 TESTSIEGER
Internetanbieter
ANGEBOT, TARIFE, SERVICE
Test DSL & Kabel, 11/2014
im Test: 12 Anbieter
dtgv.de
DtGV Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien mbH

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG
1. PLATZ
Kundenservice per E-Mail
Internetanbieter
Teilkategorie im TEST Nov. 2014
15 Unternehmen
www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut
n-tv

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG
1. PLATZ
Produktangebot
Internet-Flatrate
Teilkategorie im TEST Nov. 2014
13 DSL-Internetanbieter
www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut
n-tv

DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT GmbH & Co. KG
TOP 3
Internetanbieter
TEST Nov. 2014
15 Unternehmen
www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut
n-tv




Innovativstes Angebot (1)

easybell Ortsrufnummern lassen sich mit einem Klick in ein Faxgerät, Konferenzraum oder Trunk zur Verbindung mit einer Telefonanlage ändern.

Modus ändern ×

Achtung! Alle Einstellungen zu dieser Rufnummer werden verworfen.

	Telefon Im Telefonmodus können Sie mit Ihrer Rufnummer ein- und ausgehende Gespräche führen.	<input type="radio"/>
	Fax Im Faxmodus nimmt unser Fax2Mail-System eingehende Anrufe entgegen. Ausgehende Anrufe sind weiterhin möglich. Sie erhalten die Faxe als PDF auf folgende Email-Adresse: <input type="text" value="support@carrier-services.de"/>	<input checked="" type="radio"/>
	Konferenz Im Konferenzmodus können Sie sich mit bis zu 10 Teilnehmern in einem offenen Telefonkonferenzraum verabreden, der unter dieser Nummer erreichbar ist.	<input type="radio"/>



Innovativstes Angebot (2)

Dem Kunden stehen viele Möglichkeiten der Konfiguration seines Telefonanschlusses zur Verfügung.

▲ 0338 [redacted]		Trunk
Benutzername	00493 [redacted] 888	
SIP-Passwort	zp [redacted] JV	
Aktive Registrierungen	● 0	
Telefonbucheintrag		
Rufnummernanzeige	● 0338 [redacted]	
Rufweiterleitung	● deaktiviert	
Anrufbeantworter	● deaktiviert	
Sperrliste	● aktiviert	
Cloudaccounts	● 3	
Trusted IPs	● deaktiviert	



Innovativstes Angebot (3)

Faxe können als PDF hochgeladen und über das Internet versendet werden.

 **Fax versenden** Telefonanlage

An Faxnummer 

Von Rufnummer 

Faxkennung 

Empfangsbestätigung 

Erstellen als Freitext Datei hochladen

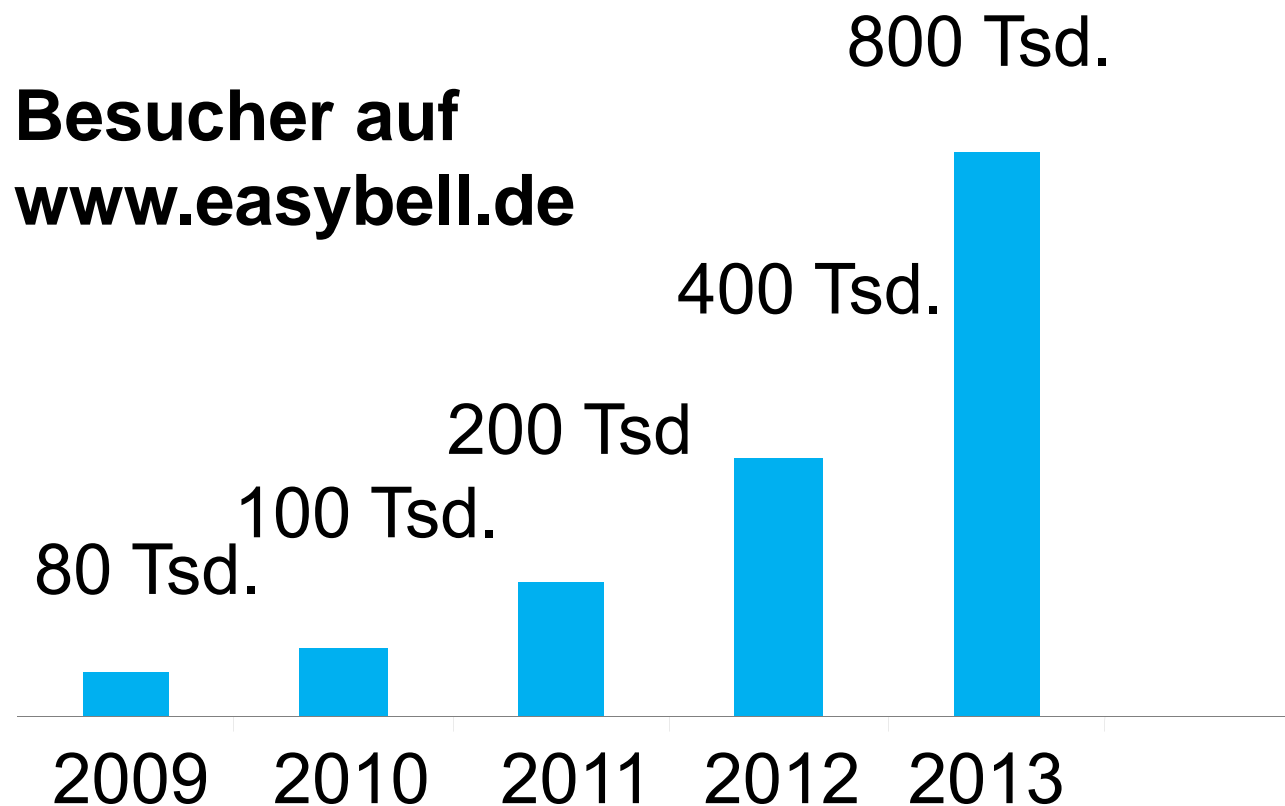
Wählen Sie eine PDF-Datei von Ihrer Festplatte aus.

Keine Datei ausgewählt.

PDF für Faxversand optimieren

2014 – Wachsende Bekanntheit von easybell

800 Tsd. Besucher auf der easybell Webseite:
Damit informierte sich deutschlandweit bereits jeder siebte Kunde vor Abschluss eines neuen DSL Vertrags auch auf www.easybell.de



2015 – Ausblick

Mit bewährtem Produktportfolio und weiterhin gutem Service wird easybell auch in 2015 konstant wachsen.

Mit Highspeed surfen und telefonieren!



bis zu **50.000 kbit/s**

VDSL optional, wenn verfügbar

Komplett basic



21.⁹⁵€
Monat*

Komplett easy **Aktion**



24.⁹⁵€
Monat*

Komplett allnet



29.⁹⁵€
Monat*